



Congreso
**El Cliente
de Seguros
en 2025**



22 y 23 de Julio
8:00AM - 6:00PM



Hotel JW Marriot,
Blue Mall Santo Domingo 5to nivel



INFO@CADOAR.ORG.DO



WWW.CADOAR.ORG.DO

REGISTRATE AQUI





SOBRE EL EVENTO

Luego de un exitoso Congreso CADOAR 2024 que sentó las bases estratégicas hacia el 2034, este año centramos la conversación en el verdadero eje de transformación del sector: **el cliente de seguros en 2025**. En un entorno donde los hábitos de consumo, las expectativas de servicio y la manera en que las personas se relacionan con las soluciones de seguros, este Congreso propone un espacio de análisis y acción sobre cómo nuestra industria puede responder, anticiparse y adaptarse para **generar mayor valor al asegurado**. Con una mirada al futuro inmediato, abordaremos las claves que definirán la competitividad y la relevancia del seguro en la vida de las personas y el desarrollo de las organizaciones.

Los días 22 y 23 de julio de 2025 en Santo Domingo, convocamos a aseguradoras, reaseguradoras, intermediarios, autoridades regulatorias, representantes del sector empresarial, gobierno, academia, aliados tecnológicos y de la industria a participar del Congreso CADOAR 2025. Bajo los ejes de **Regulación y Cumplimiento, Movilidad, Tecnología e Inteligencia Artificial y el Customer Journey en toda la cadena de valor**, nos proponemos compartir experiencias, innovaciones y estrategias que fortalezcan nuestra relación con el cliente y redefinan el rol del seguro en su vida. A través de este evento, invitamos a ser parte activa de una industria más cercana, ágil y centrada en el cliente.





Agenda 22 de julio

Día 1



INTRODUCCIÓN

- 8:00AM - 9:00AM • Registro y networking
- **Palabras bienvenida al evento**
- 9:00AM - 9:05AM • Franklin Glass (Presidente Ejecutivo CADOAR)
- 9:05AM - 9:10AM • Julio Cesar Valentín | (Superintendente de Seguros)
- 9:10AM - 9:15AM • Discurso central CADOAR | Wilfredo Baquero (Presidente Junta Directiva)



EJE 1 - REGULATORIO

- 9:20AM - 10:20AM • **Contexto económico actual global, regional y República Dominicana** | Raúl Ovalle - Socio Analytica 
- 10:20AM - 11:00AM • **Visión Iberoamericana del Seguro en el 2025** | Claudia Velez - Secretaria General FIDES 
- 11:15AM - 12:00PM • **Visión del rol del regulador en el asegurado de hoy** | Luis Enrique Bandera - Superintendencia de Seguros de Panamá 
- 12:00PM - 12:45PM • **Panel Regulatorio: CADOAR** - Fernando Langa - Julio César Valentín (Superintendente de Seguros RD) + Luis Enrique Bandera (Superintendente de Seguros y Reaseguros de Panamá) + Claudia Velez (Secretaria General FIDES) + Richard Ros (ADOCOSE) Jairo Zambrano (Managing Director - Reasanto).

12:45PM - 2:15PM

ALMUERZO EMPRESARIAL

EJE 2 - MOVILIDAD



- 2:15PM - 2:45PM • **Caso de éxito Marbete Electronico - Panamá** | Esilda González
- 2:45PM - 3:30PM • **Reto de Aceleración CADOAR / PNUD** | Ana María Díaz - Representante Residente PNUD RD

3:45PM - 4:30PM

• Panel Sector Privado

Rosanna Ruiz - Presidenta Ejecutiva ABA
Yris González - Dire. Ejec. ACOFAVE
Darío Lama - Presidente AFAMOTO

• Panel Sector Publico

Pascual Mendez - DIGESETT
Carolina Yamamoto - Subdirectora de Facilitación y Servicios DGII
Andrés Lugo - Director Ejecutivo DGAPP
Miguel Villaman - Asesor Superintendencia de Seguros

2:00PM - 6:00PM

EJE 3 (SESION PARALELA): EDUCACIÓN Y ACADEMIA

CIERRE Y NETWORKING





Agenda 23 de julio

Día 2



EJE 4 - TECNOLOGÍA Y TENDENCIAS

- 9:10AM - 10:00AM • Evolución del modelo de negocio existente + modelo de negocio emergente | Luis Caro | Amazon 
- 10:00AM - 10:15AM • Otis: El antes y después del evento. Aprendizajes y recuperación económica | Ricardo Galicia Munich Re 
- 11:00AM - 11:45AM • Tecnología en Seguros y Mega Tendencias | Luis Felipe Villegas | Sura 
- 11:45AM - 12:30PM • Sekure - Colombia | Rodrigo Alfonso | Insurtech Colombia

12:30PM - 2:00PM

ALMUERZO EMPRESARIAL

EJE 5 - CUSTOMER JOURNEY

- 2:00PM - 2:45PM • Hacer Relevante el Seguro: Comunicación que Conecta con el Cliente 2025 | Ingrid Vergara 
- 2:45PM - 4:00PM • Panel Customer Journey | Representantes Público - Privado →

TURISMO	ZONAS FRANCAS	CONSTRUCCION
Papo Bancalari Presidente ASONAHORES	Claudia Pellerano - Presidenta ADOZONA	Guido Rosario - 1er Vicepresidente ACOPROVI
Jacqueline Mora Viceministra Técnica Ministerio Turismo	PEQUENA Y MEDIANA EMPRESA	
	Fernando Pinales- CODOPYME	

CONCLUSIONES DE CIERRE

- 3:45PM - 4:45PM • Wilfredo Baquero - Presidente Junta Directiva CADOAR
- César Dargam - Vicepresidente Ejecutivo Consejo Nacional De La Empresa Privada (CONEP)

3:45PM - 4:00PM

SPEAKER FINAL

- 4:00PM - 5:00PM • "Diseñando experiencias transformadoras en seguros mediante la humanización de nuevas tecnologías" | Raúl Amigo 

5:15PM - 6:00PM • **Lanzamiento Libro "SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL" | - Dr. Fernando Ballista**

6:00PM - 7:30PM

EJE 7 (SESIÓN PARALELA) - COMUNICACIÓN E INCIDENCIA CIERRE Y NETWORKING





JULIO CESAR VALENTIN

Abogado, politólogo y político dominicano con una amplia trayectoria en la modernización del Estado, el fortalecimiento institucional y la protección ambiental para un desarrollo sostenible. Ocupó importantes cargos públicos, incluyendo Senador por Santiago en dos períodos consecutivos y Presidente de la Cámara de Diputados, destacándose por impulsar reformas legislativas en transparencia, derechos humanos, fortalecimiento democrático y energías renovables. También desempeñó roles internacionales, como asesor en la CAF-Banco de Desarrollo y conferencista en eventos globales, promoviendo la institucionalidad democrática y los valores del Estado de derecho.

Su formación académica es integral, con títulos en derecho y ciencia política, además de especializaciones en relaciones internacionales y comercio exterior. Ha sido docente en programas de maestría y postgrado, y cuenta con dominio de varios idiomas. Como autor, ha publicado libros y ensayos sobre constitucionalismo, democracia y movimientos sociales. Reconocido a nivel internacional, su legado se centra en la promoción de la democracia, la transparencia y la erradicación de armamentos de destrucción masiva, consolidándose como un referente en liderazgo público y académico. Actualmente se desempeña como Superintendente de Seguros de la Republica Dominicana





EXPOSITORES

RAÚL OVALLE

Socio-Director en Analytica, firma líder en inteligencia económica, dedicada a ofrecer servicios de consultoría y estrategias al sector privado, instituciones multinacionales y entidades estatales.

Posee una maestría en Macroeconomía Aplicada de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y ha servido como docente de Macroeconomía en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Especializado en tópicos macro-fiscales, ha complementado su formación con cursos en el FMI, Banco Central de Brasil y la Universidad de Columbia.

Su trayectoria incluye 17 años de experiencia, habiendo ocupado posiciones de alta dirección dentro del sector bancario y del mercado de valores. Ganador en dos ocasiones del primer lugar del Concurso Anual de Economía del Banco Central y seleccionado por la embajada estadounidense como participante del reconocido Programa Internacional de Líderes Visitantes (IVLP) del Departamento de Estado Americano.





EXPOSITORES

CLAUDIA VÉLEZ

Economista de formación, con Maestría en Administración de Empresas, ha complementado su perfil con estudios en materia de seguros, gobernanza, seguros para el desarrollo y gerencia organizacional. Claudia Vélez es una profesional salvadoreña con más de 20 años de experiencia liderando organizaciones estratégicas en los sectores de seguros, comercio exterior y desarrollo empresarial. Desde el 2015 se desempeña como Directora Ejecutiva de la Asociación Salvadoreña de Empresas de Seguros (ASES), donde ha impulsado alianzas y diferentes estrategias para fortalecer la industria aseguradora nacional.

A partir de agosto del 2024 asumió también la Secretaria General de FIDES, ejerciendo un trabajo de integración, articulación y representación del sector asegurador latinoamericano e iberoamericano. Ha ocupado cargos directivos en entidades clave en El Salvador y su trayectoria está marcada por una interlocución efectiva con autoridades nacionales e internacionales, así como por la formulación y ejecución de iniciativas que han promovido el crecimiento del sector privado.





LUIS ENRIQUE BANDERA

El ingeniero Luis Enrique Bandera, posee una amplia trayectoria en el negocio de los seguros en Panamá. Obtuvo el título de Ingeniero Industrial de la Universidad Santa María La Antigua. Además, cuenta con títulos de educación superior en Gestión Avanzada e Innovación de Berkeley, California, Estados Unidos; Gestión de Riesgo y Seguros de la Universidad Estatal de Georgia (GSU), Atlanta, Estados Unidos; y Formación Ejecutiva en el Munich ReTraining Center, Múnich, Alemania. En su carrera profesional, se ha desempeñado como Director de General de Seguros y Subsidiaria de Banco General (de 2021 al 2024), CEO General de Seguros (1998-2021), Vicepresidente Comercial de Munich Re, y Gerente Técnico de Metropolitana de Seguros.

Ha participado activamente en gremios empresariales, ocupando cargos como presidente de la Asociación Panameña de Aseguradoras, tesorero del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP), y presidente de la Federación Interamericana de Empresas de Seguros, entre otros.

Actualmente se desempeña como Superintendente de Seguros de Panamá.





ESILDA GONZÁLEZ:

Cuenta con un máster en Administración de Empresas y Mercadotecnia y actualmente se desempeña como Directora Ejecutiva de la Asociación Panameña de Aseguradores. Durante su trayectoria profesional de más de 30 años en el mundo asegurador ha desempeñado importantes cargos en empresas aseguradoras y bancarias líderes en Panamá destacándose en la gestión técnica de seguros personales y la formación de equipos de venta de alto desempeño. Ocupó la Superintendencia de Seguros, período en el cual le correspondió aprobar la primera ley con desregulación de tarifas y autonomía económica para la institución.

Actualmente representa al gremio asegurador en el Consejo Nacional de la Empresa Privada y forma parte de la Junta Directiva de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, el Consejo Nacional del Sector Privado para la Educación y la Asociación de Directoras de Panamá, entre otras.

Ha sido expositora en foros internacionales y escrito innumerables artículos sobre seguros y desarrollo de líderes en revistas nacionales e internacionales.





ANA MARÍA DÍAZ:

La Sra. Ana María Díaz, nacida en Colombia y de nacionalidad española, es Licenciada en Ciencias Empresariales y Magister en Cooperación Internacional por la Universidad Complutense de Madrid. Inició su carrera profesional en el sector privado, donde trabajó durante más de 5 años. A lo largo de su carrera profesional ha trabajado en el Sector Privado en Europa y con la Sociedad Civil en África. Asimismo, tiene más de 25 años de experiencia con el PNUD en distintas asignaciones, entre ellas, Jefa de Planificación y Monitoreo y Seguimiento en el Buró de América Latina y el Caribe en la sede del PNUD en Nueva York.

Su carrera profesional le ha permitido trabajar en Europa, Asia, África, Estados Unidos y América Latina. En Marzo de 2018 inició su misión como directora de País y desde enero de 2019 fue la Representante Residente del PNUD Guatemala. En agosto 2024 inició una nueva etapa como Representante Residente en República Dominicana.





EXPOSITORES

LUIS CARO:

Luis Caro, PhD, es el líder del Equipo de Innovación en Nube e Inteligencia Artificial para Amazon Web Services (AWS) en América Latina. Su equipo colabora con los clientes más estratégicos de AWS, ayudándoles a tener éxito mediante la adopción de tecnologías de AWS y la integración de aprendizajes de la cultura de Amazon en sus estrategias.

Cuenta con 13 años de experiencia trabajando con tecnologías de AWS en el campo de la Inteligencia Artificial, así como en Analítica de Datos Avanzada. Durante este tiempo, ha trabajado con diversos tipos de empresas, desde startups hasta algunas de las principales corporaciones globales en industrias como tecnología, servicios financieros y comercio minorista. Luis es ingeniero de sistemas de la Universidad del Norte, Barranquilla con un Doctorado en tecnologías de la información de la universidad de Girona, España.





RICARDO GALICIA:

Ingresó a Munich Re en 2008. Ha sido Director de siniestros para México y Centro América y ahora Senior Claims Manager del Centro Regional de Siniestros de Latinoamérica. Ingeniero industrial egresado del Instituto Politécnico Nacional y cuenta con estudios de Maestría en Seguros y Administración de Riesgos por parte del ITAM y estudios de Alta Dirección del IPADE.

Desde 1990, ha colaborado en el sector seguros con compañías como Comercial América (ahora Axa) y Allianz. En 2006 fue nombrado director general de una firma inglesa de ajuste de pérdidas en México y colaborado con reaseguradores como Patria Re, SCOR, Swiss Re y Munich Re en distintos departamentos como Suscripción, Área Comercial, Ingeniería de Riesgos y Siniestros. Cuenta con 35 años de experiencia.

Se especializa en la gestión de siniestros de eventos catastróficos, siniestros complejos de construcción, montaje, ALOP/DSU, industrial, comercial y sector gobierno. Dentro de sus funciones ha dirigido para Munich Re, los siniestros del programa de seguros catastróficos del Gobierno Federal Mexicano.





LUIS FELIPE VILLEGAS:

Luis Felipe Villegas cuenta con más de 24 años de experiencia en Suramericana, donde ha liderado iniciativas clave en la gestión de riesgos estratégicos, operativos, emergentes, tecnológicos y de ciberseguridad.

Actualmente dirige la Unidad de Tendencias y Riesgos SURA, una entidad de negocios adscrita a la Oficina Corporativa de Suramericana. Desde allí, lidera la prestación de servicios profesionales especializados en tendencias y riesgos en Latinoamérica, aportando una visión estratégica para la identificación y gestión de retos y oportunidades emergentes en el entorno empresarial latinoamericano.

Ingeniero Electrónico de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB). Cuenta con una Maestría en Mathematical Risk Management de Georgia State University (GSU), así como especializaciones en Gerencia (UPB) y en Economía (Universidad de los Andes). Complementa su formación con certificaciones en Technology Roadmapping del Massachusetts Institute of Technology (MIT), en Foresight & Future Design por la University of Houston y Diseño de Futuros del Tecnológico de Monterrey.





EXPOSITORES

RODRIGO ALFONSO:

Rodrigo Alfonso es Economista de la Universidad Javeriana, con una maestría en Economía y un MBA de Drexel University. Cuenta con más de 15 años de experiencia en el sector financiero, donde ha liderado iniciativas en innovación, tecnología y transformación digital. Es cofundador de Sekure, una insurtech enfocada en modernizar el ecosistema asegurador, y de la Asociación Insurtech de Colombia, una red que impulsa la colaboración entre startups y aseguradoras. Actualmente se desempeña como gerente de Open Finance en Credibanco, liderando el desarrollo de soluciones para una economía digital más abierta e interoperable en Colombia.





INGRID VERGARA:

Comunicadora Social y Periodista, con énfasis en comunicación organizacional de la Universidad Externado de Colombia. Especialización en Marketing político y estrategias de campaña de la misma universidad, diplomada en Relaciones Públicas e imagen, Organización Integral de Eventos, Gerencia de Mercadeo, de Eafit , Inteligencia Artificial para Marketing y Comunicación Digital, de la Universidad de Cataluña - España y Alta Gerencia en Seguros, del Instituto Nacional de Seguros, coaching y comunicación efectiva, seguros, entre otros.

Docente universitaria, galardonada en 2023 por la institución Gacetas de Colombia como: Mejor Comunicadora y Periodista del Año.

30 años de experiencia, en el manejo de gestión gremial, comunicación corporativa, comunicación estratégica, relaciones públicas, organización de eventos, relacionamiento y manejo de medios, entrenamiento a voceros, gestión de crisis, reputación corporativa, estrategia, planeación y generación de contenidos de valor y alto conocimiento de la industria aseguradora. Por más de 25 años se ha dedicado a valorar y reconocer la labor de los periodistas a través del programa Premio Fasecolda al periodismo de seguros y formar a los comunicadores en el Diplomado en periodismo de Seguros, en alianza con la Universidad Externado de Colombia y de Instituto Nacional de Seguros.





RAÚL AMIGO:

Principal referente del Diseño de Experiencias en Latino América. Fundador de UMUNTU CX DESIGN en Miami, Fl. y autor del best seller "Más Allá del Customer Experience". Actualmente presenta "Love by Design", profesor de Design Thinking en la Universidad de Lyon en Francia.

Raúl ingresó al CX HALL OF FAME en 2021, siendo hasta el momento el primer y único latinoamericano en ganar ese galardón. Desde hace 15 años ha trabajado para las mejores compañías del mundo ayudándolas a crear experiencias memorables. Algunas de estas son Google, SAP, Mastercard, Abbott Labs, Bancolombia, Sura, Claro, Movistar, TIGO y Motorola.

Es miembro del LATAM Committee de la CXPA. Tuvo una carrera brillante en el mundo de la Tecnología y Telecomunicaciones trabajando para para Verizon, Motorola y Nokia, llegando a ser VP de Nextel a los 34 años. A los 38 fundó su primera compañía de internet en EE.UU.

En 2007 fundó The Omnichannel Agency, agencia de Retail Experience en toda Latinoamérica, integrándola a Omnicom, la red de agencias de publicidad y marketing más grande del mundo. En 2015 creó un Spin Off a la que llamó UMUNTU CX DESIGN, la exitosa agencia de Diseño de experiencia basada en Miami, que actualmente dirige.

Es autor de 6 libros. Su best seller en AMAZON "Más Allá del Customer Experience" fue prologado por Don Peppers. En 2021 fue co-autor de "Essential of Modern Marketing" junto a Philip Kotler que se publicó en más de 30 países. En estos días presenta su cuarto libro "Love by Design".





cadoar

Cámara Dominicana de
Aseguradores y Reaseguradores, Inc.



809-566-0014



@cadoarorg



www.cadoar.org.do



Cámara Dominicana de
Aseguradores y Reaseguradores



Calle Dr. Luis F. Thomen esq. Ave. Winston Churchill, Torre BHD 5to. Piso,
Evaristo Morales, Santo Domingo, República Dominicana